

Reglament de funcionament

Benvinguda/benvingut a **El Prestatge de les Coses de Salt**.

Aquest és un servei de préstec adreçat a tota la ciutadania saltenca que inclou objectes d'ús domèstic i esporàdic com trepants, petits electrodomèstics i eines, entre altres.

El funcionament és similar a una biblioteca de llibres, però amb objectes organitzats dins d'un catàleg comunitari que es nodreix de donacions o cessions.

D'aquesta manera, promovem el consum responsable, l'estalvi econòmic, el sentiment de comunitat i la cooperació entre veïnes i veïns de Salt.

Al catàleg en línia hi pots consultar tots els objectes disponibles.

Cada préstec té un cost de **0 €, 1 €, 3 € o 5 € per setmana**, segons l'objecte. Pots fer-ne la reserva en línia, per correu electrònic o presencialment al local d'El Prestatge de Salt.

El període de préstec és d'una setmana, prorrogable segons la disponibilitat de l'objecte.

La recollida i el retorn dels objectes es realitzen sempre de manera presencial.

El Prestatge de les Coses és un projecte sense ànim de lucre. Les aportacions es destinen íntegrament al manteniment, reparació, reposició i millora del servei.

Sistema d'inscripció i pagament

L'alta al servei és gratuïta mitjançant el catàleg virtual. El Prestatge de les Coses ofereix dues maneres d'accedir als objectes que tenen un cost de préstec:

Pagament amb diners

Permet accedir als objectes abonant l'import corresponent en funció del seu cost. El pagament sempre serà en efectiu.

Pagament amb punts

Permet accedir als objectes mitjançant un sistema de punts obtinguts a través de la participació en tasques de manteniment en el projecte.

Sistema de punts

Les persones que optin per fer el pagament amb punts poden obtenir-los participant en activitats com:

EL PRESTATGE DE LES COSES DE SALT

- manteniment i reparació d'objectes
- organització del material
- atenció a les persones usuàries entregant objectes
- suport en activitats del projecte

Equivalències:

- 1 hora de participació = 10 punts

Cost dels préstecs en punts:

- Préstec de 1 € → 5 punts
- Préstec de 3 € → 10 punts
- Préstec de 5 € → 15 punts

Els punts:

- es poden acumular i utilitzar en qualsevol moment
- no són transferibles
- tenen una validesa de 3 mesos

Les persones usuàries poden combinar el pagament amb punts i diners.

Condicions del servei de préstec

Compromisos de les persones usuàries

El servei està reservat a persones inscrites a El Prestatge de les Coses de Salt. En formalitzar la inscripció, la persona usuària accepta els següents compromisos:

1. Revisió prèvia

Comprovar l'estat de l'objecte abans d'agafar-lo en préstec. Si es detecta algun defecte o incidència, notificar al personal del servei.

2. Cura del material

Fer un ús responsable i retornar l'objecte net, complet i en bones condicions.

3. Ús adequat

Utilitzar l'objecte exclusivament per a la finalitat per a la qual ha estat dissenyat, adoptant les mesures de seguretat necessàries.

4. Seguiment d'instruccions

Llegir i respectar les indicacions d'ús facilitades. En cas de dubte, consultar abans d'utilitzar-lo.

5. Avaries o incidències

Si es produeix algun defecte, deixeu de fer servir l'objecte i comuniqueu-ho el més aviat possible al correu electrònic o telèfon del servei (elprestatgedesalt@gmail.com; 63335392).

6. Terminis de devolució

Respectar la data acordada de retorn per garantir la disponibilitat a altres persones. En el cas de no retornar l'objecte automàticament es donarà de baixa del servei i no podrà fer ús mai més.

7. Pròrrogues

Es podran sol·licitar ampliacions del termini sempre que l'objecte no estigui reservat i amb autorització prèvia.

8. Retards

En cas de retard, s'haurà d'abonar 0.5 € o 2 punts per cada dia de retard.

Els retards reiterats (dos o més retards en un període de tres mesos) poden comportar la suspensió temporal del servei. En aquest cas, la suspensió serà equivalent al nombre de dies de retard acumulats.

9. Fiança

Alguns objectes poden requerir una fiança, que serà retornada íntegrament si el material es lliura en el mateix estat en què es va prestar, en cas que s'espalli aquesta no serà retornada.

Les persones usuàries amb una antiguitat mínima de 2 mesos i que hagin realitzat almenys 3 préstecs quedaran exemptes del pagament de la fiança.

Compromisos d'El Prestatge de les Coses

El servei El Prestatge es compromet a:

- Garantir que els objectes es trobin en condicions adequades d'ús i seguretat.
- Fer revisions periòdiques i manteniment del material.
- Informar sobre el funcionament i possibles riscos associats als objectes.
- Oferir canals de comunicació actius per atendre consultes i incidències.
- El Prestatge no proveeix de complements fungibles necessaris per a l'ús dels objectes.

El Prestatge de les Coses no es fa responsable dels danys derivats d'un ús inadequat o fora de les indicacions facilitades.

Protecció de dades

Les dades facilitades s'utilitzaran exclusivament per a la gestió del servei i la comunicació amb les persones usuàries, d'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades.

La persona usuària podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació o supressió mitjançant els canals de contacte oficials del projecte: elprestatgedesalt@gmail.com o al 633357392.